

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb prostřednictvím internetového obchodu www.colotect.sk uskutečňované společností Zentya, a.s., Grösslingova 4, 811 09 Bratislava, IČ: 50322061, slovenské DIČ: 2120279029, evropské DIČ: SK2120279029, (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“).

ČÁST I.

Článek I. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky závazně upravují vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služeb v případě objednávky objednatelem u poskytovatele některým ze způsobů uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, při dodání, převzetí a platbě za službu. Odesláním, resp. uskutečněním objednávky, vyjadřuje objednatel souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami a potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a že údaje uvedené v objednávce jsou pravdivé a úplné.
2. Poskytovatelem je společnost Zentya, a. s., Grösslingova 4, 811 09 Bratislava, IČ: 50322061, slovenské DIČ: 2120279029, evropské DIČ: SK2120279029 /dále jen „poskytovatel“/.
3. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která je plně způsobilá k právním úkonům a která si objednala službu u poskytovatele. Objednatel je navrhovatelem uzavření smlouvy s poskytovatelem.
4. Objednávkou se rozumí objednání služby objednatelem u poskytovatele prostřednictvím internetového obchodu www.colotect.cz, elektronické pošty nebo telefonicky. Objedávka je návrhem na uzavření smlouvy předloženým objednatelem, který se potvrzením ze strany poskytovatele stává smlouvou.
5. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytnutí služby uzavřená mezi poskytovatelem a objednatelem na základě potvrzené objednávky.
6. Službou se rozumí produkt (DNA screeningový test) uvedený v nabídce internetového obchodu www.colotect.cz společnosti.

Článek II. Objednávání služby

1. Objedávku může objednatel uskutečnit u poskytovatele prostřednictvím internetového obchodu www.colotect.cz, elektronické pošty nebo telefonicky.
2. Každá objednávka musí obsahovat:
 - V případě fyzické osoby: jméno a příjmení objednatele, adresu trvalého bydliště, případně jinou kontaktní adresu, pokud se liší od adresy trvalého bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu, název objednané služby, cenu, způsob její úhrady, dohodnutý způsob dodání služby, datum objednávky, podpis objednatele.
 - V případě právnické osoby: název a sídlo firmy, IČ, jméno a příjmení objednatele, případně jinou kontaktní adresu, pokud se liší od adresy sídla, telefonní číslo, e-mailovou adresu, název objednané služby, cenu, způsob její úhrady, dohodnutý způsob dodání služby, datum objednávky, podpis objednatele.
3. Objedávka, která nebude obsahovat všechny údaje uvedené v čl. II. bod 2., nemusí být poskytovatelem akceptována (potvrzena).
4. Poskytovatel zaznamenává do systému a tedy i vyřizuje objednávky v pořadí, v jakém přicházejí.
5. Poskytovatel potvrdí objednávku elektronickou poštou nebo telefonicky a sdělí objednateli, v jaké lhůtě bude možné službu dodat. Pokud službu nelze dodat obratem, například proto, že poskytovatel nemá na skladě odběrové sady pro uskutečnění odběru vzorku, bude o této skutečnosti objednavatel informován prostřednictvím SMS zprávy, telefonu nebo e-mailu, kde mu bude oznámeno možné datum dodání služby. Pokud objednavatel nebude s datem dodání souhlasit, může od poskytnutí služby (od smlouvy) odstoupit. Odstoupení však musí být poskytovateli oznámeno nejpozději 48 hodin před expedicí odběrové sady potřebné pro odběr vzorku a poskytnutí služby od poskytovatele. Po tomto termínu nemusí být odstoupení od smlouvy (poskytnutí služby) akceptováno.

6. V případě zvýšení ceny zboží o více než 1 % oproti ceně uvedené v internetovém obchodě www.colotect.cz, upozorní na tuto skutečnost poskytovatel objednatel, který má následně právo odstoupit od smlouvy.

Článek III. Poskytnutí a převzetí služby

1. Poskytovatel je povinen poskytnout službu ve lhůtě a způsobem dohodnutým s objednatel v okamžiku potvrzení objednávky dle čl. II. bod 5. těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Poskytovatel zajišťuje poskytnutí služby a dodání odběrové sady prostřednictvím: přepravní služby (kurýrem), poštou nebo osobním převzetím objednatel v místě sídla poskytovatele. Orientační doba dodání odběrové sady činí 72 hodin a orientační doba poskytnutí služby (tj. dodání výsledku testu) činí 6–10 pracovních dnů.
3. Doby dodání uvedené v čl. III. bod 2. těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou pouze orientační (nezávazné). Závaznou dobou dodání služby je doba uvedená v čl. III. bod 1., tj. doba dohodnutá mezi poskytovatelem a objednatel v okamžiku potvrzení objednávky poskytovatelem.
4. Dodání odběrové sady a odeslání odebraného vzorku do laboratoře je zahrnuto v ceně služby, za dopravu se neúčtují další poplatky.
5. Při převzetí odběrové sady, která byla odeslána poskytovatelem, je objednatel povinen zkontrolovat neporušenost a úplnost zásilky. Pozdější reklamace týkající se množství a fyzického porušení/poškození odběrové sady nemusí být poskytovatelem akceptovány.
6. Osobní převzetí odběrové sady po zaplacení služby je možné na adrese sídla společnosti (poskytovatele): Grösslingova 4, 811 09 Bratislava.
7. Služba (výsledek testu) se doručuje elektronicky, na e-mailovou adresu zadanou objednatel v objednávce.

Článek IV. Cena, způsob platby

1. Cena za objednanou službu je uvedena v objednávkovém formuláři, i v internetovém obchodě www.colotect.cz. Tato cena je konečná a závazná pro poskytovatele i objednatel.
2. Objednatel může uskutečnit platbu za objednané zboží následujícími způsoby: a/ převodem na účet před dodáním služby, b/ prostřednictvím platební brány, pokud bude tato možnost k dispozici na www.colotect.cz.
3. Po připsání platby na účet poskytovatele bude objednateli elektronicky odeslán doklad o úhradě.
4. Objednaná služba bude poskytnuta, tj. test bude proveden a výsledek testu doručen objednateli, až po úplném zaplacení ceny objednané služby.

ČÁST II. Reklamační řád

Článek V. Záruka, reklamace, vrácení nebo výměna

1. Záruční doba odběrové sady je stanovena podle data expirace uvedené na každé odběrové sadě. V případě doručení odběrové sady po datu expirace je poskytovatel povinen odběrovou sadu co nejdříve vyměnit. Reklamace jsou vyřizovány dle platných právních předpisů Slovenské republiky.
2. Objednatel je povinen zkontrolovat odběrovou sadu v okamžiku převzetí. Pokud tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této kontrole, jen pokud prokáže, že tyto vady měla odběrová sada již v okamžiku převzetí. V případě doručení poškozené odběrové sady má objednatel právo na její bezplatnou výměnu, případně může požádat o vrácení peněz (ceny objednané služby) a odstoupit tak od smlouvy.
3. Poskytovatel nepřebírá vrácené odběrové sady prostřednictvím dobírkové služby. V případě vrácení odběrové sady je objednatel povinen zaslat sadu prostřednictvím obyčejného nebo obchodního balíku poštou či zasilatelskou společností.
4. V případě splnění podmínek pro vrácení odběrové sady a odstoupení od smlouvy (od poskytnutí služby) bude objednateli vrácena celá částka, kterou za službu zaplatil.

5. Reklamovat lze pouze službu zakoupenou a zaplacenou u poskytovatele. Při uplatnění reklamace je objednatel povinen poslat reklamaci e-mailem, vyčkat na pokyny poskytovatele a následně doručit reklamovanou odběrovou sadu v čistém stavu a včetně faktury poskytovateli. Reklamace musí obsahovat popis závady a číslo zákaznické objednávky. Po odeslání reklamace obdrží objednatel od poskytovatele e-mail s potvrzením přijetí reklamace. Reklamace probíhá elektronickou formou.
6. Poskytovatel vyřídí reklamaci odběrové sady ihned, ve složitějších případech do 30 dnů od začátku reklamačního řízení. Poskytovatel oznámí výsledek vyřízení reklamace objednateli v zákonné lhůtě písemnou cestou (e-mailem, poštou). Pokud poskytovatel rozhodne, že reklamace není oprávněná, zašle odběrovou sadu na vlastní náklady na odborné posouzení výrobcí. V případě, že odborné posouzení potvrdí neoprávněnost reklamace odběrové sady objednatel, skutečnost, že za vadu neodpovídá poskytovatel, případně že odběrová sada nemá vady, nese objednatel veškeré náklady poskytovatele, znalce, autorizované, notifikované nebo akreditované osoby na reklamaci a odborné posouzení, zejména náklady na přepravu odběrové sady mezi objednatel, poskytovatelem a výrobcem a veškeré náklady na vyhotovení posouzení reklamace poskytovatelem a výrobcem, a má povinnost tyto náklady uhradit ve lhůtě 30 dnů od zaslání seznamu nákladů z neoprávněné reklamace objednateli, a to na účet určený poskytovatelem, případně v hotovosti. Oprávněná záruční reklamace je bezplatná.
7. Odpovědnost za vady neplatí v případě, že k vadě došlo mechanickým poškozením odběrové sady, skladováním odběrové sady v nevhodných podmínkách, nebo v případě, že s odběrovou sadou manipulovala jiná než oprávněná osoba. Ze záruky (odpovědnosti za vady) jsou rovněž vyňaty vady způsobené živelnou pohromou a nesprávným zacházením s odběrovou sadou.
8. Reklamace výsledku služby (výsledku DNA screeningového testu), v případě zjištění falešné negativy nebo falešné positivity testu, není přípustná. Objednatel bere na vědomí, že navzdory vysoké citlivosti DNA screeningového testu, není detekce diagnózy 100%, a test tudíž může vykázat i falešně pozitivní nebo falešně negativní výsledek (riziko nesprávného výsledku testu). Objednatel bere rovněž na vědomí, že DNA screeningový test představuje screeningovou/pomocnou diagnostickou metodu a nenahrazuje zdravotní diagnostiku u poskytovatele zdravotní péče. I test obsahující falešně pozitivní nebo falešně negativní výsledek se považuje za poskytnutí služby podle smlouvy uzavřené mezi objednatel a poskytovatelem.

Článek VI. Odstoupení od smlouvy, výměna odběrové sady

1. Odstoupit od smlouvy může objednatel tak, že tuto skutečnost oznámí poskytovateli elektronicky na e-mailovou adresu colotect@zentya.sk. Při odstoupení je nutné uvést číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a předložit doklad o úhradě služby (ceny za službu). Objednatel při odstoupení od smlouvy zašle nepoužitou odběrovou sadu zpět poskytovateli na vlastní náklady. Byla-li odběrová sada již použita, může se objednatel dohodnout s poskytovatelem na nevrácení odběrové sady.
2. Pokud již odeslaný vzorek zaslal poskytovatel do laboratoře a již došlo k jeho zpracování, nemůže objednatel žádat o vrácení peněz za službu.
3. Objednatel má právo na bezplatnou výměnu odběrové sady za novou, případně na odstoupení od smlouvy i v případě, že nebyl dodržen termín záruční nápravy (do 30 dnů od převzetí odběrové sady na výměnu).

ČÁST III. Závěrečná ustanovení Článek VII.

1. Vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
2. Pokud se některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neplatným či neúčinným, případně bude za neplatné nebo neúčinné prohlášeno, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek.